



Politica della Qualità

Microgomma s.r.l.s., leader nella formulazione e produzione di mescole in gomma, tessuti gommati e prototipi personalizzati, si impegna a garantire la qualità dei propri prodotti e servizi attraverso l'adozione e l'applicazione dei requisiti della norma **UNI EN ISO 9001**. La nostra politica della qualità si fonda sui seguenti principi:

1. Soddisfazione del Cliente

Il nostro obiettivo primario è garantire la piena soddisfazione dei nostri clienti, offrendo soluzioni personalizzate che rispondano alle loro esigenze specifiche. Per questo motivo, collaboriamo attivamente con i nostri clienti fin dalle prime fasi del processo produttivo, dallo sviluppo delle mescole alla creazione di tessuti gommati e prototipi "Taylor made", per assicurare adesioni ottimali e risultati di eccellenza.

2. Miglioramento Continuo

Siamo impegnati in un processo costante di miglioramento dei nostri processi aziendali, delle tecnologie e delle competenze del nostro personale, con l'obiettivo di aumentare l'efficienza operativa e migliorare continuamente la qualità dei nostri prodotti. Il nostro laboratorio è dotato di strumentazione all'avanguardia, come quella GiBiTre, per assicurare un monitoraggio e un controllo rigoroso delle performance.

3. Innovazione e Sviluppo

Grazie alla nostra esperienza trentennale e alla stretta collaborazione con **Costa s.r.l.**, puntiamo a sviluppare e innovare continuamente nuovi prodotti e soluzioni, mantenendoci all'avanguardia nel settore delle mescole in gomma e dei tessuti gommati. Il nostro laboratorio di R&D è un partner strategico per i clienti che cercano soluzioni di alta qualità e innovazione tecnologica.

4. Formazione e Coinvolgimento del Personale

Riteniamo che il successo della nostra azienda dipenda dalla competenza e dal coinvolgimento del nostro personale. Per questo, ci impegniamo a fornire una formazione continua, promuovendo lo sviluppo delle competenze tecniche e gestionali necessarie per mantenere elevati standard qualitativi.

5. Conformità alle Normative e ai Requisiti

Ci impegniamo a rispettare tutti i requisiti normativi, legislativi e contrattuali

applicabili, assicurando che ogni prodotto o servizio fornito sia conforme agli standard di qualità stabiliti e ai requisiti concordati con i nostri clienti.

6. Gestione dei Processi e delle Risorse

Assicuriamo una gestione efficiente dei nostri processi e delle risorse aziendali, adottando un approccio basato sulla gestione del rischio e puntando all'ottimizzazione dell'efficacia produttiva e della qualità finale dei prodotti.

7. Laboratorio di Qualità

La Microgomma s.r.l.s. si propone anche come partner di eccellenza per i servizi di qualità e di ricerca e sviluppo. Il nostro laboratorio è a disposizione per analisi, caratterizzazione di mescole e tessuti gommati, e produzione di prototipi su misura, garantendo i più alti standard di precisione e affidabilità.

Obiettivi della Qualità

Per dare concretezza a questa politica, la direzione aziendale si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Aumentare la soddisfazione dei clienti attraverso il miglioramento dei tempi di risposta, della qualità dei prodotti e della personalizzazione delle soluzioni.
- Ridurre il numero di non conformità mediante un controllo costante e preventivo dei processi produttivi.
- Implementare progetti di formazione continua per tutto il personale, migliorando le competenze tecniche e manageriali.
- Monitorare e ottimizzare continuamente i processi aziendali per ridurre sprechi e inefficienze.

Aggiornata in data 09/09/2024

Direzione